



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

# **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

TEL: (66) 3401-2670 E-mail: [campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com) / [cmpa.ouvidoria@gmail.com](mailto:cmpa.ouvidoria@gmail.com)  
[www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br](http://www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br)

Av. Dante Martins de Oliveira, s/n- Araguaia Center CEP 78698-000



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## **APRESENTAÇÃO**

A Câmara Municipal de **PONTAL DO ARAGUAIA/MT** apresenta a sua Carta de Serviços ao Usuário, conforme determina o artigo 7º da Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A legislação estabelece novas obrigações para os municípios, como o desenvolvimento de mecanismos e métodos de avaliação periódica dos serviços públicos e a criação de conselhos de usuários. Além disso, a lei também trata da elaboração e publicação das cartas de serviços, bem como dos direitos e deveres dos usuários.



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## **INFORMAÇÕES DO ÓRGÃO**

**ENDEREÇO:** Av. Dante Martins de Oliveira, S/N, Pontal do Araguaia - MT

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** Seg. à Sex. - 13h às 17h - DF

**TELEFONE:** +55 (66) 3401-2670

**E-MAIL:** [campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com)

**SITE:** [www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br](http://www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br)



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## **INFORMAÇÕES DA OUVIDORIA**

**OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA/MT**

**ENDEREÇO:** Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Pontal do Araguaia - MT

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** Seg. à Sex. - 13h às 17h - DF

**TELEFONE:** +55 (66) 3401-2670 

**E-MAIL:** [cmpa.ouvidoria@gmail.com](mailto:cmpa.ouvidoria@gmail.com) / [ouvidoria@pontaldoaraguaia.mt.leg.br](mailto:ouvidoria@pontaldoaraguaia.mt.leg.br)

**CANAL ONLINE:**

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/mt/Pontaldoaraguaia/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

**OUVIDORA:** ELIZENE MENDES OLIVEIRA



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## **PRIORIDADES DE ATENDIMENTO**

- Pessoas com deficiência;
- Idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos;
- Gestantes;
- Lactantes;
- Pessoas com crianças de colo;
- Obesos.

Art. 1º da Lei nº 10.048/2000.



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

Um dos aspectos mais importantes, senão o mais diretivo e o que mais orienta, para o pleno exercício da liderança compartilhada, é o estabelecimento de Missão, Visão e Valores de uma instituição. O Conjunto formado pela Missão, Visão e Valores representa a identidade organizacional. Desta forma, registramos aqui o propósito e a razão da existência da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Mato Grosso.



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## **MISSÃO**

Representar, com excelência, os cidadãos Pontalense criando leis justas e eficientes, além de fiscalizar a administração pública, com o propósito de assegurar direitos, garantias e controlar o exercício da administração do município. Sempre com foco na responsabilidade social, buscando gerar uma sociedade mais justa e sustentável.

## **VISÃO**

Tornar a Câmara referência para a população enquanto representante dos seus anseios e o centro dos principais debates políticos.



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## **VALORES**

1. Ética
2. Eficiência
3. Transparência
4. Inovação
5. Responsabilidade Social



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



Presidente: Ver. Miguel Arcanjo de Sousa

Partido: MDB

Telefones: 66 99227-7274

E-mail: [campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com)

Vice - Presidente: Não se aplica nesta gestão.



1ª Secretária: Ver<sup>a</sup>. Cristina Oliveira

Telefone: 66 99211-2370

Email: [campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com)

TEL: (66) 3401-2670 E-mail: [campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com) / [cmpa.ouvidoria@gmail.com](mailto:cmpa.ouvidoria@gmail.com)  
[www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br](http://www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br)

Av. Dante Martins de Oliveira, s/n- Araguaia Center CEP 78698-000



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**



2ª Secretária: Verª. Wilsa Lacerda

Partido: PSD

Telefone: 66 99988-3500

Email: [campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com)



Ver. Rauflis Oliveira mello

Partido: PSD

Telefones: 66 99609-0051

E-mail: [campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com)



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**



Ver. Claudio Vinicius Castro de Freitas

Partido: PSB

Telefones: 66 98128-8291

E-mail: [cf007\\_claudiofreitas@hotmail.com](mailto:cf007_claudiofreitas@hotmail.com)



Ver. João Rone dos Santos Silva

Partido: PSD

Telefones: 66 99244-6512

Email: [campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com)

TEL: (66) 3401-2670 E-mail: [campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com) / [cmpa.ouvidoria@gmail.com](mailto:cmpa.ouvidoria@gmail.com)  
[www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br](http://www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br)

Av. Dante Martins de Oliveira, s/n- Araguaia Center CEP 78698-000



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**



Ver. Evanio Pereira da Silva

Partido: MDB

Telefones: 66 99906-5014

E-mail: [viniciuspolitico@gmail.com](mailto:viniciuspolitico@gmail.com)



Verª. Fabiana Aparecida Corte

Partido: MDB

Telefones: 66 99988-1461

E-mail: [cortee2011@hotmail.com](mailto:cortee2011@hotmail.com)

TEL: (66) 3401-2670 E-mail: [campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com) / [cmpa.ouvidoria@gmail.com](mailto:cmpa.ouvidoria@gmail.com)  
[www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br](http://www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br)

Av. Dante Martins de Oliveira, s/n- Araguaia Center CEP 78698-000



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**



Verª. Célia Dias Trindade

Partido: PSB

Telefones: 66 99212-7946

Email: [campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com)



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## **SESSÕES PLENÁRIAS**

As sessões são as reuniões que a Câmara Municipal realiza, quando do seu funcionamento, e poderão ser:

- I - Ordinárias;
- II - Extraordinárias;
- III - Solenes;
- IV – Especiais;
- V – Itinerantes.



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

- **Sessões Ordinárias:** os parlamentares deliberam sobre a ordem do dia, ou seja, a pauta previamente designada para votação. As sessões ordinárias compõem-se de três partes, a saber: expediente, ordem do dia e palavra livre.
- **Sessões extraordinárias:** no período normal de funcionamento da Câmara, serão convocadas pelo Presidente da Câmara em sessão ou fora dela. As sessões extraordinárias poderão ser realizadas em qualquer hora e dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados. Nas sessões extraordinárias não haverá expediente, explicação pessoal e tribuna livre, sendo todo o tempo destinado a Ordem do Dia, após a leitura e votação da ata da sessão anterior. Nestas sessões somente poderão ser discutidas e votadas às proposições que tenha sido objeto da convocação.



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

- **Sessões solenes:** são destinadas às solenidades cívicas e oficiais, abertura do ano legislativo e entrega de títulos honoríficos. Nas sessões solenes não haverá expediente, ordem do dia, explicação pessoal e tribuna livre. O programa da sessão solene será elaborado pelo Presidente, podendo usar da palavra às pessoas homenageadas e outras autoridades de classes presentes. Nas sessões solenes e comemorativas é obrigatório à execução do Hino Nacional Brasileiro e/ou Hino de Mato Grosso.
- **Sessões especiais:** destinam-se a dar posse aos Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, para realizar a eleição da Mesa Diretora da Câmara, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões especiais têm a duração necessária ao seu objetivo.



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

- **Sessões Itinerantes:** destinam-se a atender a comunidade nos bairros. São realizadas a critério da Mesa Diretora ou por requerimento de 1/3 dos Vereadores e, aprovado por maioria absoluta dos seus membros, contendo data, horário e local para a realização da sessão e, divulgado no mínimo com 10 (dez) dias de antecedência. A critério da Mesa, poderão usar da palavra além dos Vereadores, os líderes comunitários, representantes de entidades populares e pessoas das comunidades que tenham comunicados importantes para conhecimento da Câmara Municipal.

**Demais informações sobre as sessões:**

**Secretaria da Câmara Municipal: 66 3401-2670**

[campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com)

das 13 às 17 horas de segunda a sexta.

Servidoras: Cristina Mendes/ Lauriene Borges



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## **1. COMISSÕES PERMANENTES**

Órgãos da Casa Legislativa, de natureza técnica especializada e que tem por objetivo prestar melhores esclarecimentos aos parlamentares para a tomada de decisões. Assim, as comissões elaboram estudos, pareceres a respeito de determinados projetos de lei e investigação de irregularidades sobre fato determinado.



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## ○ Comissão de Constituição, Justiça e Redação



**Ver. Evanio P. da Silva**  
**Presidente**



**Ver. Raufelis O. Mello**  
**Relator(a)**



**Verª. Fabiana Corte**  
**Membro**

Compete a esta comissão manifestar-se sobre todos os assuntos nos aspectos constitucional e legal e, quando já aprovados pelo Plenário, analisar os textos sob os aspectos lógico e gramatical, de modo a adequar ao bom vernáculo todas as proposições tramitadas na Câmara.



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## ○ Comissão de Economia e Finanças



**Ver. Raufelis Mello**  
**Presidente**



**Ver.ª. Fabiana Corte**  
**Relator(a)**



**Ver. Rone Santos**  
**Membro**

Compete a esta opinar obrigatoriamente sobre todas as matérias de caráter financeiro e especialmente quando for o caso de: I - Plano Plurianual; Diretrizes Orçamentarias; III Proposta Orçamentaria; IV- Proposições referentes às matérias: abertura de créditos, empréstimos públicos e as que, direta ou indiretamente alterem a despesa ou a receita do município, acarretem responsabilidades ao Erário Municipal ou interessem ao crédito e ao Patrimônio Público Municipal; V- Proposições que fixem ou aumentem a remuneração e que fixem ou atualizem a remuneração do Prefeito, do Vice-Prefeito e dos Vereadores.



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

○ **Comissão de Educação, Cultura, Saúde e Assistência Social**



**Ver.ª. Wilsa Lacerda**  
**Presidente**



**Ver. Raufelis Mello**  
**Relator(a)**



**Ver. Rone Santos**  
**Membro**

Compete à Comissão de Educação, Saúde e Assistência Social manifestar-se em todos os projetos e matérias que versem sobre assuntos educacionais, inclusive patrimônio histórico, desportivo e relacionados com a saúde, o saneamento, bem como assistência e previdência sociais, manifestando-se acerca da adequação ou não das proposições realizadas.



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

○ **Comissão de Obras Públicas, Transporte e Comunicações**



**Ver. Raufelis Mello**  
**Presidente**



**Ver.ª. Fabiana Corte**  
**Relator(a)**



**Ver.ª. M.ª Cristina Ribeiro**  
**Membro**

Compete à Comissão de Obras Públicas, Transporte e Comunicação opinar nas matérias referentes a quaisquer obras, empreendimentos e execução de serviços públicos locais e ainda sobre assuntos ligados às atividades produtivas em geral, oficiais ou particulares.



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

## 2. QUADRO DE SERVIDORES

Setor	Responsável	Atendimento
Departamento Financeiro	 Rosa Cristina Mendes da Silva	Segunda à sexta das 13 às 17hs 66 3401-2670/ 66 99249-8033 <a href="mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com">campontaldoaraguaia@gmail.com</a>
Contabilidade	 Gilliard Martins Soares	Segunda à sexta das 13 às 17hs 66 3401-2670/ 66 98448-3911 <a href="mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com">campontaldoaraguaia@gmail.com</a> <a href="mailto:gill_soares@hotmail.com">gill_soares@hotmail.com</a>



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

Controle Interno	 Elvio Naves Ribeiro	(66) 99988-1166 <a href="mailto:elvionaves@gmail.com">elvionaves@gmail.com</a>
Assessoria Jurídica	 Dr. Apoena Camerino de Azevedo	<a href="tel:66999884885">66 99988-4885</a>
Ouvidoria/e-SIC	 Elisene Mendes	<a href="mailto:cmpa.ouvidoria@gmail.com">cmpa.ouvidoria@gmail.com</a> <a href="mailto:ouvidoria@pontaldoaraguaia.mt.leg.br">ouvidoria@pontaldoaraguaia.mt.leg.br</a>

TEL: (66) 3401-2670 E-mail: [campontaldoaraguaia@gmail.com](mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com) / [cmpa.ouvidoria@gmail.com](mailto:cmpa.ouvidoria@gmail.com)  
[www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br](http://www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br)

Av. Dante Martins de Oliveira, s/n- Araguaia Center CEP 78698-000



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

### 3. SERVIÇOS AO USUÁRIO

SERVIÇOS	CANAIS DE ATENDIMENTO	PRAZO MÁXIMO	SETOR
Atendimento presencial	Av. Dante Martins de Oliveira, s/n Araguaia Center Pontal do Araguaia-MT - CEP 78698-000 (segunda-feira a sexta-feira das 13:00 às 17:00hs) <i>E-mail:</i> <a href="mailto:campontaldoaraguaia@gmail.com">campontaldoaraguaia@gmail.com</a> Telefone: (66) 3401-2670 fixo e WhatsApp	Imediato	Secretaria
Tramitação, votação de Projetos, pauta da ordem do dia com as matérias apresentadas dos Vereadores.	Atendimento presencial Acesso no site <a href="https://sapl.pontaldoaraguaia.mt.leg.br/">https://sapl.pontaldoaraguaia.mt.leg.br/</a> Pauta das sessões	Imediato	Secretaria e site
Pedidos de Informação sic/ E-sic	Site Oficial: <a href="https://falabr.cgu.gov.br/publico/mt/Pontaldoaraguaia/Manifestacao/RegistrarManifestacao">https://falabr.cgu.gov.br/publico/mt/Pontaldoaraguaia/Manifestacao/RegistrarManifestacao</a> <i>E-mail:</i> <a href="mailto:cmpa.ouvidoria@gmail.com">cmpa.ouvidoria@gmail.com</a> Whatsapp: (66) 3401-2670 Telefone: (66) 3401-2670	20 dias diretos (corridos), podendo ser prorrogados por mais 10, mediante justificativa.	Ouvidoria



**ESTADO DE MATO GROSSO**

**CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT**

Parlamentares	<a href="https://sapl.pontaldoaraguaia.mt.leg.br/parlamentar/">https://sapl.pontaldoaraguaia.mt.leg.br/parlamentar/</a> Carta de Serviço aos Usuários pag.: 9/10/11/12/13	Imediato	Site/ Carta de Serviço/ Secretaria
Controladoria Geral	Controlador Interno: Elvio Naves	Atendimento por telefone 66 99988-1166	Secretaria
Assessoria Jurídica	Dr. Apoena Camerino de Azevedo	Atendimento por Email	Secretaria
Sessões Ordinárias	Sessões Ordinárias são realizadas de forma regimental; (Segunda feira às 19:00 h)	Imediato	Plenário da Câmara