



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE **PONTAL DO ARAGUAIA**

CARTA DE SERVIÇO DE **usuário**

Gestão 2020-2024

1 EDIÇÃO



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

ACESSO RÁPIDO



**LEIS
MUNICIPAIS**



**REGIMENTO
INTERNO**



**TRANSPA-
RÊNCIA**



**OUVIDORIA
CÂMARA**



**PARLAMEN-
TARES**



HISTÓRIA

Clique e tenha acesso rápido.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE **PONTAL DO ARAGUAIA**

CARTA DE SERVIÇO DE USUÁRIO

Com base na Lei Federal de 13.460, de 26 junho de 2017, que dispõe sobre a participação proteção e defesa dos diretos aos usuários dos serviços oferecidos pelos órgãos e entidades da administração pública, a carta de serviço tem como objetivo informar aos serviços prestado pela Ouvidoria Municipal as formas de acesso a esse serviço, bem como o compromisso com o atendimento, e os padrões estabelecidos.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

ESTRUTURA

*Informações sobre a estrutura organizacional da Casa Legislativa, tais como, organograma, setores, chefias e responsáveis com fotos e seus respectivos contatos.
ver neste site em SAPL - SISTEMA DE APOIO AO PROCESSO LEGISLATIVO*



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

HISTÓRIA

Pontal – Palavra híbrida, junção do termo “ponta” e do sufixo “al”. O termo “ponta” vem do latim “puncta”. O sufixo nominativo “al”, origina-se do latim “ale”, significando coleção ou grande quantidade : designa ponta de terra que avança ou penetra um pouco no rio(ABHF).do – contração da preposição “de” (posse), com o artigo masculino “o”. Araguaia – Origina-se do tupi “a’ra”, refere-se a arara, ave da família das Psitácidas, de cauda longa, pontuda e bela plumagem + “gwaya”, que significa manso ou domesticado: arara mansa de cauda longa e bela plumagem. (Do livro Cidades de Mato Grosso – Origem e Significado de seus Nomes, pág. 113)

A bela denominação Pontal do Araguaia, vem do desenho da forma geográfica do município, como uma ponta, situando-se entre os rios Garças e Araguaia. É um município brasileiro do estado de Mato Grosso. Localiza-se a uma latitude 15°50'43" sul e a uma longitude 52°00'33" oeste, estando a uma altitude de 370 metros. Sua população estimada em 2011 era de 6092 habitantes.

Possui uma área de 2764,71 km².

As origens de Pontal do Araguaia remontam à abertura de fazendas no século passado, seguida de atividades garimpeiras. A propaganda do diamante atraiu muita gente à região, principalmente goianos, mineiros e baianos.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

HISTÓRIA



Pontes que separam os rios Garças e Araguaia, situadas na divisão de cidade-estado Barra do Garças, Pontal do Araguaia e Aragarças.

Proliferavam os garimpos. A região também foi ativada por extratores do látex da árvore do cerrado - a mangaba.

A igreja católica foi a primeira instituição a contribuir socialmente com o antigo distrito de Pontal do Araguaia.

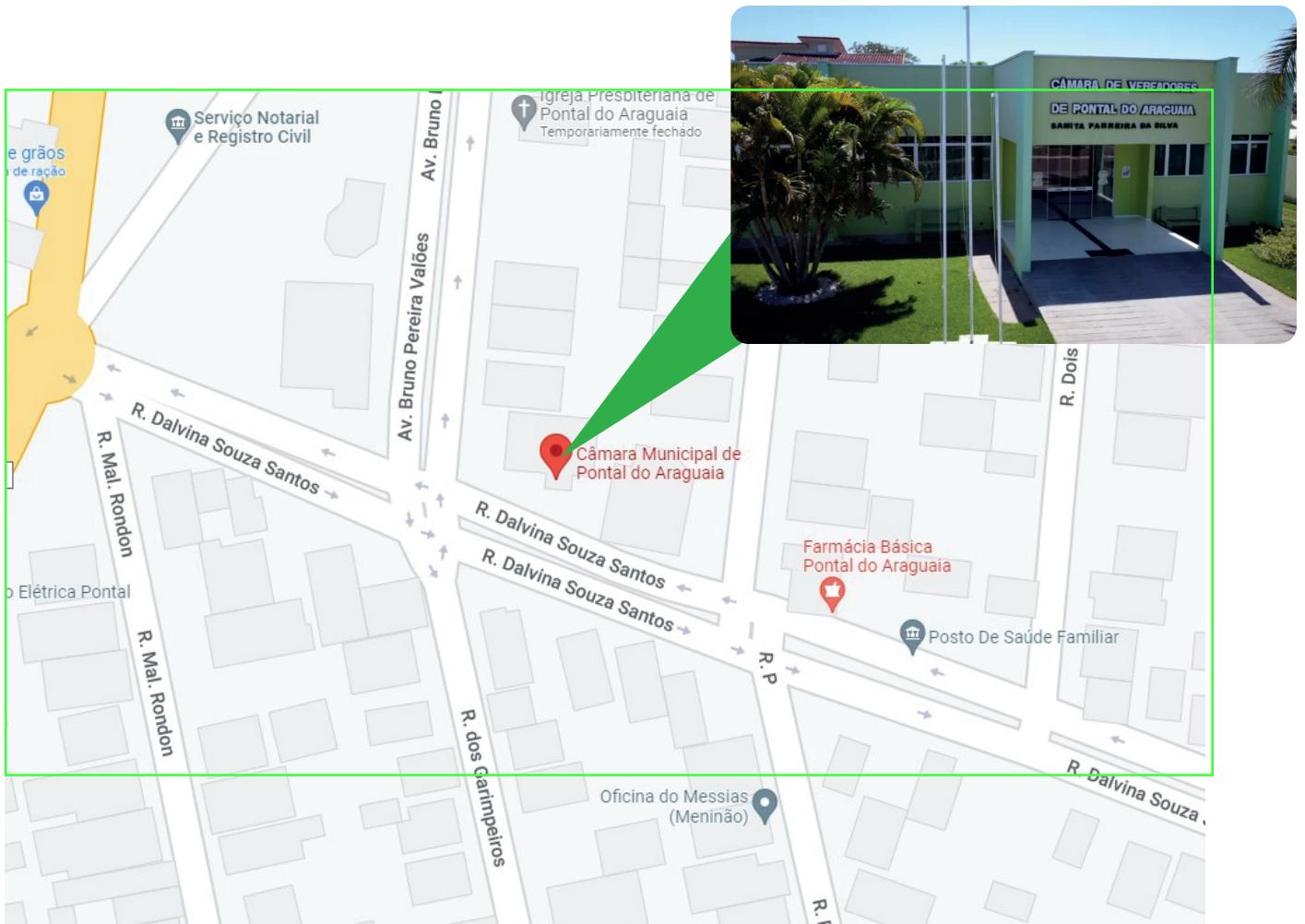
Percebe-se que seus povoadores tinham a preocupação em preservar sua identidade cultural, resistindo à nova leva de migrantes que chegaram ao município, notadamente sulistas.

A Lei Estadual nº 5.097, de 20 de Dezembro de 1991, criou o município de Pontal do Araguaia.



ESTADO DE MATO GROSSO CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

LOCALIZAÇÃO



Av. Dante Martins de Oliveira, nº 2 - Araguaia Center, Pontal do Araguaia - MT



**ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA**

OUVIDORIA DA CÂMARA

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração. Ela foi instituída na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia em 18 de Setembro de 2014, por meio da Lei nº 735/2014, tendo como objetivo assegurar, de modo permanente e eficaz, a preservação dos princípios de Legalidade, Moralidade e Eficiência.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

CANAIS DE ATENDIMENTO E COMUNICAÇÃO

O usuário poderá protocolar sua manifestação por meio:

Presencialmente: compareça de segunda a sexta feira, das 13:00 ás 17:00, na Ouvidoria da Câmara localizada á Av. Dante Martins de Oliveira, nº 2 - Araguaia Center e preencha o Formulário de Manifestação Físico.

Por Telefone: de segunda a sexta feira, das 12:00 ás 18:00, por meio do número (66) 3401-2670.

Por correspondência: envia à ouvidoria da Câmara Municipal Câmara Municipal de Pontal do Araguaia-MT Av. Dante Martins de Oliveira s/n
Caixa Postal 020
Pontal do Araguaia-MT
Cep:78.698-000

Por meios virtuais: mediante o envio por email:
cmpa.ouvidoria@gmail.com



**ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA**

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Será proporcionado atendimento prioritário aos idosos (Idade igual ou superior a 60 anos), as gestantes e as pessoas com deficiências no atendimento presencial.



**ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA**

TEMPO DE ESPERA DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Será proporcionado atendimento prioritário aos idosos (Idade igual ou superior a 60 anos), as gestantes e as pessoas com deficiências no atendimento presencial.



**ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA**

FORMAS DE ACOMPANHAMENTO PARA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL

Se você realizou sua manifestação presencialmente ou por e-mail, pode entrar em contato direto com a Ouvidoria pelo telefone (66) 3401-2670 ou aguardar o prazo da sua resposta.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE **PONTAL DO ARAGUAIA**

MESA DIRETORA 2021/2022

A Mesa Diretora é o órgão que administra a Câmara e conduz o processo legislativo. É eleita para um mandato de dois anos e sua composição compreende o presidente, vice-presidente, primeiro-secretário .



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

MESA DIRETORA 2021/2022



CARGO: Presidente
NOME: Maria Cristina Oliveira



CARGO: Vice-Presidente
NOME: Wilsa Sousa Itacarambí
Lacerda



CARGO: 1^a SECRETÁRIO
NOME: José Marques Figueiredo
De Souza



**ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA**

DAS COMISSÕES

Comissões Permanentes: Têm por objetivo estudar os assuntos submetidos ao seu exame, manifestar sobre eles a sua opinião e preparar, por iniciativa própria ou indicação do Plenário, projetos de resolução ou de decretos legislativos atinentes à sua



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

COMISSÕES VIGENTES

COMISSÃO DE CONSTITUIÇÃO, JUSTIÇA E REDAÇÃO

COMISSÃO DE ECONOMIA E FINANÇAS

COMISSÃO DE EDUCAÇÃO, SAÚDE E ASSISTÊNCIA SOCIAL

COMISSÃO DE OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES E COMUNICAÇÃO



**ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA**

COMPROMISSO COM QUALIDADE ATENDIMENTO

Com o objetivo de aperfeiçoar os serviços, serão realizadas pesquisas anualmente e os resultados publicado no sítio da Câmara, sobre os seguintes aspectos:

- 1. Satisfação do usuário com o serviço prestado;*
- 2. Qualidade do atendimento prestado ao usuário;*
- 3. Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços;*
- 4. Quantidade de manifestações de usuários no período;*
- 5. Melhoria e aperfeiçoamento da prestação do serviço.*



**ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA**

ACESSO A INFORMAÇÃO

As solicitações de acesso à informação estão regulamentadas na Lei de Acesso à Informação no 12.527/2011 que fundamenta o direito constitucional de obter informações públicas. Essa norma criou mecanismos que possibilitam a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades da administração.

Para obtenção de informação, acesse "www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br", clique no banner "ACESSO À INFORMAÇÃO Lei no 12.527".

você também poderá solicitá-la por meio do Serviço de Informações ao Cidadão (Solicitado por nosso E-Mail). As perguntas cadastradas neste canal serão respondidas em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10.



**ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA**

e-SIC

O e-SIC é o Sistema de Informação ao Cidadão eletrônico; aqui você poderá solicitar informações que talvez não encontre no Portal de acesso a informação.

Para fazer uma solicitação pelo e-SIC, clique no botão ‘Solicitar Informação’ e será aberta uma tela para o preenchimento de sua solicitação, na qual não é obrigatório informar nenhum documento, nem identificação; apenas informe o Tipo de Contato de Retorno e os dados relacionados. Quando sua solicitação for gravada, o e-SIC irá gerar um código de Protocolo, que deverá ser usado para consultar a solicitação em andamento.



**ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA**

PARLAMENTARES (2021-2024)

DEM

**CLAUDIO VINICIUS
CASTRO DE FREITAS**

campontaldoaraguaia@gmail.com



**MARIA CRSITINA
RIBEIRO DE
OLIVEIRA**

anacristinapereira2016@hotmail.com



**EDIMILSON
AGUIAR OLIVEIRA**

(66) 992444720



**EVANIO PEREIRA
DA SILVA**

(66) 3401-2670



**FABIANA
APARECIDA
CORTE**

campontaldoaraguaia@gmail.com



**JOSÉ MARQUES
FIGUEIREDO DE
SOUZA**

campontaldoaraguaia@gmail.com





ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

PARLAMENTARES (2021-2024)



**VICENTE
FERREIRA**
(66) 34012940



**VINICIUS
MEDEIROS
NASCIMENTO**
viniciuspolitico@gmail.com



**WILSA SOUSA
ITACARAMBI
LACERDA**
wilsalacerda@hotmail.com



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

SERVIDORES DA CÂMARA

Rosa Cristina Mendes da Silva

Agente Administrativo/Diretora Financeira

(66) 9221-9810

e-mail: campontal_cristina@hotmail.com

Lauriene Borges Silva

Diretora Administrativa/Ouvidora

(66) 9226-0635

e-mail: lauraborgesbg@hotmail.com

Gilliard Martins Soares

Contador

(66) 8113-2670

gill_soares@hotmail.com