



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE **PONTAL DO ARAGUAIA**

CARTA DE SERVIÇO DE **USUÁRIO**

Gestão 2020-2024

1 EDIÇÃO



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

ACESSO RÁPIDO



**LEIS
MUNICIPAIS**



**REGIMENTO
INTERNO**



**TRANSPA-
RÊNCIA**



**OUVIDORIA
CÂMARA**



**PARLAMEN-
TARES**



HISTÓRIA

Clique e tenha acesso rápido.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

CARTA DE SERVIÇO DE USUÁRIO

Com base na Lei Federal de 13.460, de 26 junho de 2017, que dispõe sobre a participação proteção e defesa dos direitos aos usuários dos serviços oferecidos pelos órgãos e entidades da administração pública, a carta de serviço tem como objetivo informar aos serviços prestado pela Ouvidoria Municipal as formas de acesso a esse serviço, bem como o compromisso com o atendimento, e os padrões estabelecidos.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

ESTRUTURA

Informações sobre a estrutura organizacional da Casa Legislativa, tais como, organograma, setores, chefias e responsáveis com fotos e seus respectivos contatos.
ver neste site em SAPL - SISTEMA DE APOIO AO PROCESSO LEGISLATIVO



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

HISTÓRIA

Pontal – Palavra híbrida, junção do termo “ponta” e do sufixo “al”. O termo “ponta” vem do latim “puncta”. O sufixo nominativo “al”, origina-se do latim “ale”, significando coleção ou grande quantidade : designa ponta de terra que avança ou penetra um pouco no rio(ABHF).do – contração da preposição “de” (posse), com o artigo masculino “o”. Araguaia – Origina-se do tupi “a’ra”, refere-se a arara, ave da família das Psitácidas, de cauda longa, pontuda e bela plumagem + “gwaya”, que significa manso ou domesticado: arara mansa de cauda longa e bela plumagem. (Do livro Cidades de Mato Grosso – Origem e Significado de seus Nomes, pág. 113)

A bela denominação Pontal do Araguaia, vem do desenho da forma geográfica do município, como uma ponta, situando-se entre os rios Garças e Araguaia. É um município brasileiro do estado de Mato Grosso. Localiza-se a uma latitude 15°50'43" sul e a uma longitude 52°00'33" oeste, estando a uma altitude de 370 metros. Sua população estimada em 2011 era de 6092 habitantes.

Possui uma área de 2764,71 km².

As origens de Pontal do Araguaia remontam à abertura de fazendas no século passado, seguida de atividades garimpeiras. A propaganda do diamante atraiu muita gente à região, principalmente goianos, mineiros e baianos.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE **PONTAL DO ARAGUAIA**

HISTÓRIA



Pontes que separam os rios Garças e Araguaia, situadas na divisão de cidade-estado Barra do Garças, Pontal do Araguaia e Aragarças.

Proliferavam os garimpos. A região também foi ativada por extratores do látex da árvore do cerrado - a mangaba.

A igreja católica foi a primeira instituição a contribuir socialmente com o antigo distrito de Pontal do Araguaia.

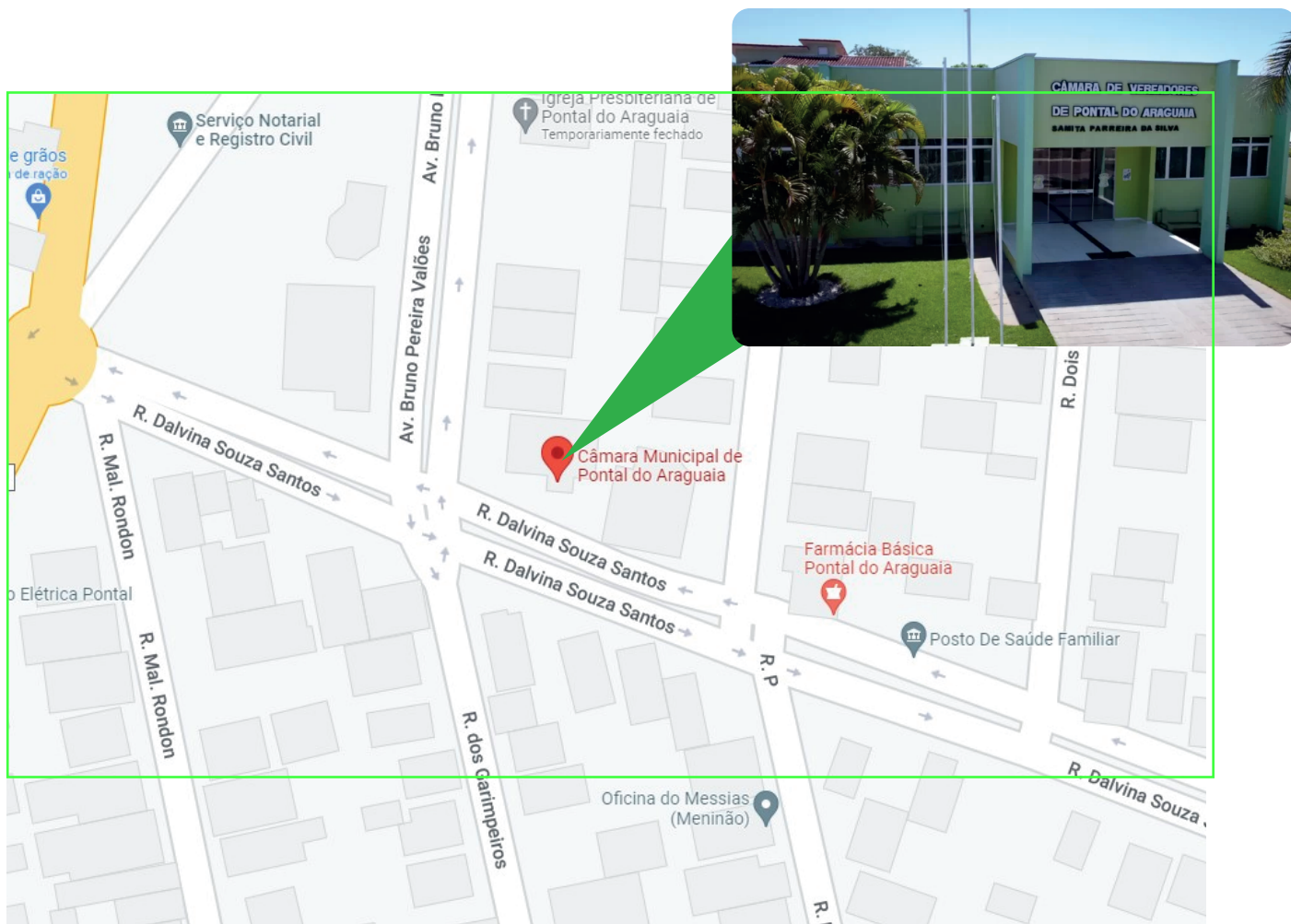
Percebe-se que seus povoadores tinham a preocupação em preservar sua identidade cultural, resistindo à nova leva de migrantes que chegaram ao município, notadamente sulistas.

A Lei Estadual nº 5.097, de 20 de Dezembro de 1991, criou o município de Pontal do Araguaia.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

LOCALIZAÇÃO



Av. Dante Martins de Oliveira, nº 2 - Araguaia Center, Pontal do Araguaia - MT



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE **PONTAL DO ARAGUAIA**

OUVIDORIA DA CÂMARA

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração. Ela foi instituída na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia em 18 de Setembro de 2014, por meio da Lei no 735/2014, tendo como objetivo assegurar, de modo permanente e eficaz, a preservação dos princípios de Legalidade, Moralidade e Eficiência.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE **PONTAL DO ARAGUAIA**

CANAIS DE ATENDIMENTO E COMUNICAÇÃO

O usuário poderá protocolar sua manifestação por meio:

Presencialmente: compareça de segunda a sexta feira, das 13:00 às 17:00, na Ouvidoria da Câmara localizada á Av. Dante Martins de Oliveira, nº 2 - Araguaia Center e preencha o Formulário de Manifestação Físico.

Por Telefone: de segunda a sexta feira, das 12:00 às 18:00, por meio do número (66) 3401-2670.

Por correspondência: envia à ouvidoria da Câmara Municipal Câmara Municipal de Pontal do Araguaia-MT
Av. Dante Martins de Oliveira s/n
Caixa Postal 020
Pontal do Araguaia-MT
Cep:78.698-000

Por meios virtuais: mediante o envio por email:
cmpa.ouvidoria@gmail.com



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Será proporcionado atendimento prioritário aos idosos (Idade igual ou superior a 60 anos), as gestantes e as pessoas com deficiências no atendimento presencial.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE **PONTAL DO ARAGUAIA**

TEMPO DE ESPERA DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Será proporcionado atendimento prioritário aos idosos (Idade igual ou superior a 60 anos), as gestantes e as pessoas com deficiências no atendimento presencial.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

FORMAS DE ACOMPANHAMENTO PARA MANIFESTAÇÃO PRESENCIAL

Se você realizou sua manifestação presencialmente ou por e-mail, pode entrar em contato direto com a Ouvidoria pelo telefone (66) 3401-2670 ou aguardar o prazo da sua resposta.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE **PONTAL DO ARAGUAIA**

MESA DIRETORA 2021/2022

A Mesa Diretora é o órgão que administra a Câmara e conduz o processo legislativo. É eleita para um mandato de dois anos e sua composição compreende o presidente, vice-presidente, primeiro-secretário .



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE **PONTAL DO ARAGUAIA**

MESA DIRETORA 2021/2022



CARGO: Presidente
NOME: Maria Cristina Oliveira



CARGO: Vice-Presidente
NOME: Wilsa Sousa Itacarambí
Lacerda



CARGO: 1ª SECRETÁRIO
NOME: José Marques Figueiredo
De Souza



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

DAS COMISSÕES

Comissões Permanentes: Têm por objetivo estudar os assuntos submetidos ao seu exame, manifestar sobre eles a sua opinião e preparar, por iniciativa própria ou indicação do Plenário, projetos de resolução ou de decretos legislativos atinentes à sua



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

COMISSÕES VIGENTES

COMISSÃO DE CONSTITUIÇÃO, JUSTIÇA E REDAÇÃO

COMISSÃO DE ECONOMIA E FINANÇAS

**COMISSÃO DE EDUCAÇÃO, SAÚDE E ASSISTÊNCIA
SOCIAL**

**COMISSÃO DE OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES
E COMUNICAÇÃO**



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

COMPROMISSO COM QUALIDADE ATENDIMENTO

Com o objetivo de aperfeiçoar os serviços, serão realizadas pesquisas anualmente e os resultados publicado no sítio da Câmara, sobre os seguintes aspectos:

- 1. Satisfação do usuário com o serviço prestado;*
- 2. Qualidade do atendimento prestado ao usuário;*
- 3. Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços;*
- 4. Quantidade de manifestações de usuários no período;*
- 5. Melhoria e aperfeiçoamento da prestação do serviço.*



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

ACESSO A INFORMAÇÃO

As solicitações de acesso à informação estão regulamentadas na Lei de Acesso à Informação no 12.527/2011 que fundamenta o direito constitucional de obter informações públicas. Essa norma criou mecanismos que possibilitam a qualquer pessoa, física ou jurídica, sem necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades da administração.

*Para obtenção de informação, acesse
“www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br”, clique no banner
“ACESSO À INFORMAÇÃO Lei no 12.527”.*

você também poderá solicitá-la por meio do Serviço de Informações ao Cidadão (Solicitado por nosso E-Mail). As perguntas cadastradas neste canal serão respondidas em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

e-SIC

O e-SIC é o Sistema de Informação ao Cidadão eletrônico; aqui você poderá solicitar informações que talvez não encontre no Portal de acesso a informação.

Para fazer uma solicitação pelo e-SIC, clique no botão 'Solicitar Informação' e será aberta uma tela para o preenchimento de sua solicitação, na qual não é obrigatório informar nenhum documento, nem identificação; apenas informe o Tipo de Contato de Retorno e os dados relacionados. Quando sua solicitação for gravada, o e-SIC irá gerar um código de Protocolo, que deverá ser usado para consultar a solicitação em andamento.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

PARLAMENTARES (2021-2024)

DEM



**CLAUDIO VINICIUS
CASTRO DE FREITAS**

campontaldoaraguaia@gmail.com



**MARIA CRSITINA
RIBEIRO DE
OLIVEIRA**

anacristinapereira2016@
hotmail.com



**EDIMILSON
AGUIAR OLIVEIRA**

(66) 992444720



**EVANIO PEREIRA
DA SILVA**

(66) 3401-2670



**FABIANA
APARECIDA
CORTE**

campontaldoaraguaia@
gmail.com



**JOSÉ MARQUES
FIGUEIREDO DE
SOUZA**

campontaldoaraguaia@
gmail.com



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

PARLAMENTARES (2021-2024)



**VICENTE
FERREIRA**
(66) 34012940



**VINICIUS
MEDEIROS
NASCIMENTO**
viniciuspolitico@gmail.com



**WILSA SOUSA
ITACARAMBI
LACERDA**
wilsalacerda@hotmail.com



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTAL DO ARAGUAIA

SERVIDORES DA CÂMARA

Rosa Cristina Mendes da Silva

Agente Administrativo/Diretora Financeira

(66) 9221-9810

e-mail: campontal_cristina@hotmail.com

Lauriene Borges Silva

Diretora Administrativa/Ouvidora

(66) 9226-0635

e-mail: lauraborgesbg@hotmail.com

Gilliard Martins Soares

Contador

(66) 8113-2670

gill_soares@hotmail.com