Relatório Trimestral Ouvidoria
Janeiro a Março /2017

Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia -MT, instituída pela Resolução nº005/13, possui em sua incumbente missão o objetivo de assegurar, de modo permanente e eficaz, a preservação dos princípios de legalidade, moralidade e eficiência dos atos dos agentes da Administração Direta e Indireta , bem como ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores recepcionando, por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos, promova a Cidadania e a Democracia Participativa. A Ouvidoria é o canal para o envio de denúncias, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como busca atender as solicitações de informações dos cidadãos. O relatório busca informar o trabalho realizado por esta Ouvidoria assim como fomentar a transparência pública.

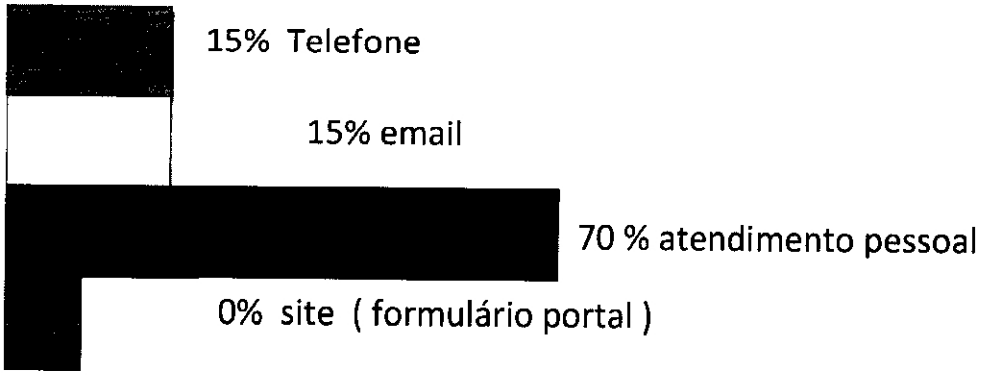
Apresentação de dados

Foram registradas na Ouvidoria do Parlamento da Câmara Municipal 12 manifestações no período de 1 de janeiro a 31 de março de 2017, das quais 70% ocorreram junto ao nosso atendimento Presencial, que viabiliza o contato direto entre o munícipe e os agentes de atendimento.

Nos atendimentos presenciais é comum a procura, por parte dos cidadãos, de esclarecimentos e informações dos quais são eles, buscas por respostas de situações conflitantes do município, como exemplo (informações quanto à entrega dos lotes do loteamento Pro lar), lista com nome e telefone de vereadores, pedidos de leis municipais, além de informações corriqueiras via telefone, como telefone das secretárias municipais, endereço de unidades de saúde e demais. Todas as informações geralmente são respondidas ou repassadas ao solicitante no ato da solicitação por quaisquer meios.

TABELA /GRÁFICO- Quantitativo de manifestações processadas no período de Janeiro a Março de 2017, discriminando os meios de acesso à ouvidoria

Meios de acesso	***Quantidade***
Telefone (66) 3401-2670	3
Email (cmpa.ouvidoria@gmail.com)	3
Atendimento pessoal	6
Site www.pontaldoaraguaia.mt.leg.br/ouvidoria	0
Total	12



Lauriene E. Burges Silva
Ouvidora Legislativa Municipal
Port. 004/GP/2017